

Vrije Keuze praktijk

GGZ-Heuvelrug is een vrije keuze praktijk. Wij staan voor het bieden van de best mogelijke zorg. Wij sluiten geen contracten met verzekeraars omdat wij van mening zijn dat deze op maat gerichte hulpverlening in de weg staan.

Vergoeding

Voor 2025 vervallen alle restitutiepolissen. Wilt u weten welk percentage van uw onderzoek en/of behandeling door uw zorgverzekeraar wordt vergoed? Informeer hier dan naar bij uw zorgverzekeraar of bij ons secretariaat.

Aanvullende voorwaarden?

Het is mogelijk dat uw zorgverzekeraar aanvullende voorwaarden stelt aan zorgaanbieders die niet gecontracteerd zijn, zoals GGZ Heuvelrug. Wij adviseren u dan ook altijd voor aanvang van de zorg contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Op deze manier komt u niet voor vervelende verrassingen te staan. GGZ Heuvelrug is niet aansprakelijk voor de voorwaarden die uw zorgverzekeraar stelt.

Kosten

GGZ Heuvelrug is een instelling die voornamelijk complexe zorgvragen behandelt. Het team is daarom multidisciplinair ingericht. Uw verwijzer heeft u gericht naar deze multidisciplinaire setting verwezen. Uw intake en behandeling zal in een multidisciplinair overleg (MDO) worden besproken.

Wanneer uw behandeling begint is het niet meteen duidelijk hoe uw behandeling er uit gaat zien. Of hoe lang het gaat duren. Daarom is vooraf meestal niet bekend hoeveel uw behandeling in totaal gaat kosten. Het is vooraf wel duidelijk hoeveel elk onderdeel van de behandeling kost. Zie hiervoor onze **website**.

Eigen risico

Voor GGZ-behandelingen voor cliënten ouder dan 18 jaar die uit de basisverzekering worden vergoed geldt een eigen risico, ongeacht welke zorgverzekeraar of polis u heeft. De zorgverzekeraar berekent dit per kalenderjaar.

No show / te laat afmelden voor afspraak

Afspraken binnen onze instelling worden zoveel mogelijk in afstemming met u gemaakt. Het kan voorkomen dat u om onverhoopte redenen de afspraak moet verzetten. Dit is natuurlijk geen probleem. Wel is het noodzakelijk dat u dit uiterlijk 48 uur van tevoren doet via ons secretariaat.

Het secretariaat is bereikbaar via telefoonnummer 0343 522 667 of via info@ggzheuvelrug.nl. Indien wij telefonisch niet bereikbaar zijn, kunt u inspreken op onze voicemail.

Wanneer u de afspraak tijdig verzet (ook wanneer u tijdig onze voicemail heeft ingesproken), worden er geen kosten in rekening gebracht. Wanneer u niet op tijd uw afspraak annuleert, verzet of niet op uw afspraak verschijnt, zijn wij genooddaakt ons no show tarief in rekening te brengen als tegemoetkoming in de gederfde inkomsten. U ontvangt hiervan een factuur. **Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar en zijn geheel voor eigen rekening.**

Het no show tarief is afhankelijk van de duur van het voor u geplande consult. Wij hanteren hiervoor de volgende tarieven:

Geplande consult tijd	No show tarief
5-30 minuten	€ 55,-
30-60 minuten	€ 95,-
60-120 minuten	€ 150,-

Facturering

GGZ-Heuvelrug heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Uw zorg wordt daarmee niet rechtstreeks aan de zorgverzekeraar gedeclareerd. Wij hebben onze facturatie uitbesteedt aan Infomedics. U ontvangt via hen twee keer per maand een factuur die u zelf betaalt en kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

Meer informatie?

Voor meer informatie over onze werkwijze, vergoedingen en kosten, ga naar onze website <https://www.ggzheuvelrug.nl/kosten-en-vergoeding/>