



### **Informatie over de factuur verzekerde zorg**

Onze wijze van factureren voor verzekerde zorg is aan strikte regelgeving onderworpen.

De behandelaar en de ggz-instelling moeten privacy van cliënten beschermen, hierdoor staat er geen nauwkeurige omschrijving van de behandeling in de factuur.

Wij zijn verplicht alle zorg volgens de eerder genoemde Diagnose-Behandel-Combinaties respectievelijk behandel modules te factureren. Niet alleen staat de overheid ons niet toe hiervan afte wijken, ook zou dat leiden tot facturen die door uw verzekeraar worden afgewezen.

Een DBC-factuur kan de ene keer vrij hoog en een andere keer vrij laag uitvallen ten opzichte van de hoeveelheid bestede tijd. Dit komt doordat het DBC systeem een gestaffeld tarief kent per diagnose groep. Uiteindelijk middelt dit zich uit in een redelijk tarief. De hoogte van de factuur wordt bepaald door de diagnose en de staffel waar de hoeveelheid geregistreerde tijd in valt.

De geregistreerde tijd bestaat behalve uit directe tijd, tijd dat er direct contact tussen u en een zorgverlener is geweest, ook uit indirecte tijd. Indirecte tijd wordt besteed aan overleg met uw huisarts, intern overleg tussen behandelaar en hoofdbehandelaar of tussen behandelaars onderling, tijd om verslagen uit te werken, brieven te maken, documenten te archiveren, vragenlijsten voor u klaar te zetten, te interpreteren, etc. Des te korter uw zorgtraject is hoe hoger het aandeel indirecte tijd vaak zal zijn. Voor psychologisch onderzoek geldt dat de interpretatie en verslaglegging vaak meer tijd kost dan voor behandeling. Vaak zal de verhouding van directe en indirecte tijd dan half om half zijn. Voor meer informatie over deze materie verwijzen wij u naar <http://www.nza.nl/>

Het facturatie systeem leidt bij velen tot verwarring. Regelmatig krijgen wij vragen of wij geen verrichtingen kunnen specificeren, wat onze uurprijs nu is, of we rekeningen niet kunnen splitsen in meerdere korte trajecten, bijvoorbeeld voor diagnostiek en behandeling, over twee kalenderjaren of meerdere personen. Vragen waar wij graag op in zouden gaan of een helder antwoord op zouden willen geven. Het DBC- / behandelmodulen-systeem maakt dat echter vaak onmogelijk.